

ПОЛОЖЕНИЕ
о Порядке и условиях предоставления гражданам
платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения
Пермского края «Еловская центральная районная больница»

I. Общие положения

1. Настоящие Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ФЗ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам на иных условиях, чем предусмотрено программами, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Пермского края медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика) в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Еловская центральная районная больница» (далее Учреждение) и является обязательным для исполнения.
3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
 - «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС);
 - «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
 - «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
2. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Учреждением в виде профилактической, консультативной, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи.
3. При заключении договора потребителю предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий.
4. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги предоставляемые Учреждением, согласовываются с отделом экономики Администрации Еловского муниципального района и утверждаются главным врачом Учреждения.
5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.
6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в объемах Программы государственных гарантий по обеспечению населения Пермского края медицинской помощью за счет средств бюджетов и ОМС, режим работы отделений (кабинетов) и отдельных лиц, оказывающих платные услуги, устанавливается в соответствии со статьями 100, 189 Трудового Кодекса Российской Федерации.
8. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон определяются по соглашению сторон договора.
9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:
 - оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
 - выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

12. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

III. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

1. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной, достоверной информацией, включающей в себя следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения юридического лиц;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- и) льготы для отдельных категорий граждан в соответствии с действующим законодательством.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в т.ч. назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя,

отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного

представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

VI. Учет средств

1. Учреждение ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной и приносящей доход деятельности.

2. Учреждение также ведет отдельный учет платных медицинских услуг:

- по источникам финансовых средств (добровольное медицинское страхование, личные средства граждан и т.д.);
- по видам деятельности (услугам).

3. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных медицинских услуг зачисляются на счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

4. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг используются в соответствии с действующим законодательством и Уставом Учреждения.

5. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности. Основой для составления сметы является финансовый план и плановая калькуляция.

6. Прибыль (превышение доходов над расходами), полученная от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с

действующим законодательством, направляется Учреждением на формирование соответствующих фондов (фонд оплаты труда и фонд на содержание и развитие материально-технической базы) и расходуется в соответствии со сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности.

7. Распределение денежных средств на оплату труда производится на основании Положения об оплате труда работников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, утверждаемого главным врачом Учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, в том числе административному персоналу. Руководителю учреждения размер оплаты труда за организацию платных услуг устанавливается учредителем в трудовом договоре.

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

2. Споры, возникшие между потребителем и Учреждением в момент оказания платной медицинской услуги, разрешаются по соглашению сторон в претензионном или судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг Учреждением, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции:

- главный экономист;
- главный бухгалтер;
- заведующие подразделениями, в которых оказываются платные медицинские услуги.