

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края
«Еловская центральная районная больница»

ПРИКАЗ

«26» марта 2025 г.

№ СЭД-296-01-16-пр-44

**Об утверждении Положения
«Об обработке и защите
персональных данных пациентов
ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ»**

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение «Об обработке и защите персональных данных пациентов ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ».
2. Специалисту отдела кадров Соловьевой Н.А., довести настоящий приказ и Положение до всех работников, которые имеют доступ к персональным данным пациентов ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ», под роспись.

Главный врач



А.В.Котомин

Юрисконсульт
Базанова Г.Ф.
(34291) 46272

ПОЛОЖЕНИЕ **об обработке и защите персональных данных пациентов** **ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ»**

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных пациентов (далее - «Положение») разработано и применяется ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок получения, обработки, учёта, накопления, хранения и защиты от несанкционированного доступа и разглашения сведений, составляющих персональные данные пациентов ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» (далее – «оператор»).

1.3. ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» является оператором персональных данных (юридическим лицом) и зарегистрировано в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных пациентов организована оператором на принципах:

- законности и справедливости;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

1.5. Обработка персональных данных пациентов оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и настоящим Положением.

1.6. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются руководителем Оператора, вводятся приказом Оператора и подлежат опубликованию на сайте Оператора. Все сотрудники Оператора, работающие с персональными данными пациентов, должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

1.7. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденной ФСТЭК РФ 14.02.2008, Рекомендациями по заполнению образца формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 19.08.2011 № 706 и иными документами.

2. Понятие, сбор и обработка персональных данных

2.1. Персональные данные пациента - информация, полученная медицинской организацией при первоначальном поступлении пациента, при заключении с пациентом договора на оказание медицинских услуг, а также информация, полученная в процессе оказания медицинской помощи.

2.2. К персональным данным пациента относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- место жительства;
- место регистрации;
- дата регистрации;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, в т.ч. ДМС;
- анамнез;
- диагноз;
- сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;
- вид оказанной медицинской помощи;
- условия оказания медицинской помощи;
- сроки оказания медицинской помощи;
- объем оказанной медицинской помощи, включая сведения об оказанных медицинских услугах;
- результат обращения за медицинской помощью;
- серия и номер выданного листка нетрудоспособности;
- сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;
- примененные клинические рекомендации;
- сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;
- иные сведения, необходимые медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных, с помощью которых можно идентифицировать субъекта персональных данных.

2.3. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 статьи 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.4. Все персональные сведения о пациентах медицинская организация может получить только от них самих. В случаях, когда медицинская организация получает необходимые персональные данные пациентов только у третьего лица, медицинская организация уведомляет об этом пациентов и получает от них письменное согласие.

2.5. Обработка персональных данных пациентов - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациентов.

2.6. **Обработка персональных данных пациента** осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения, установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг.

2.7. Медицинская организация обрабатывает персональные данные пациентов в информационных системах с использованием средств автоматизации, обеспечивает их защиту с учетом определенного типа угроз безопасности и уровня защищенности персональных данных и без использования средств автоматизации, обеспечивает их защиту, которые хранятся на бумажных носителях.

2.8. Пациент принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных даётся в письменной форме и должно быть конкретным, информированным и сознательным.

2.9. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от субъекта персональных данных проверяются оператором.

2.10. Согласие пациента на обработку его персональных данных должно храниться вместе с его иной медицинской документацией.

2.11. Обработка персональных данных пациентов без их согласия допускается при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.12. Кроме того, предоставление сведений о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, сведений о состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении (врачебная тайна), без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения пациента, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют его законные представители.

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

5) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

6) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;

7) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

8) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

9) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

2.13. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пациентом. В случае отзыва пациентом согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пациента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обязанность предоставить доказательство получения согласия пациента на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на оператора.

2.14. Все персональные данные пациента следует получать у него самого. Персональные данные могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.15. В случае недееспособности пациента согласие на обработку его персональных данных даст его законный представитель.

2.16. Оператор не имеет право получать и обрабатывать персональные данные пациента о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

2.17. При передаче персональных данных пациента третьим лицам оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные пациента третьей стороне без письменного согласия пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью пациента, а также в других случаях, предусмотренных Федеральным законодательством РФ;

- предупредить лиц, получающих персональные данные пациента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные пациента, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

- разрешать доступ к персональным данным пациентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

Согласие пациента на передачу персональных данных не требуется, если законодательством РФ установлена обязанность предоставления оператором персональных данных.

2.18. Передача персональных данных пациента сотрудникам оператора для выполнения должностных обязанностей должна осуществлять только в объёме, необходимом для выполнения их работы.

2.19. Доступ к персональным данным пациентов должен быть ограничен и регламентирован для предотвращения утечки данных.

При хранении материальных носителей с персональными данными пациентов должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключаящие несанкционированный доступ к ним.

2.20. Доступ к персональным данным пациентов внутри ГБУЗ ПК «Ёловская ЦРБ» имеют:

- главный врач;
- заместитель главного врача по медицинской части;
- заведующие отделениями;
- лечащий врач;
- врач;
- средний медицинский персонал (к персональным данным пациентов, проходящих у них лечение (обследование));
- секретарь руководителя;
- статистик;
- администратор;
- юрисконсульт;
- системный администратор;
- кассир;
- сами пациенты - носители своих данных.

2.21. Персональные данные вне Учреждения могут представляться в государственные и негосударственные функциональные структуры (внешний доступ):

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно; в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

- органы медицинской статистики;
- страховые медицинские организации;
- органы социального страхования;
- Министерство здравоохранения Пермского края;
- территориальный фонд ОМС Пермского края;

- другие лечебно-профилактические учреждения.

2.22. Персональные данные пациента могут быть предоставлены его законному представителю, а также родственникам или членам его семьи, иным представителям только с письменного разрешения самого пациента либо его законного представителя.

- Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным пациентов, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- Передача информации, содержащей сведения о персональных данных пациентов, по телефону, факсу, электронной почте запрещается.

2.23. Хранение персональных данных пациентов должно осуществляться в форме, позволяющей их идентифицировать.

2.24. Хранение персональных данных пациентов должно происходить в порядке, исключающим их утрату или их неправомерное использование.

2.25. Срок хранения персональных данных пациентов определяется целью обработки персональных данных. По истечению срока хранения или утраты цели обработки персональные данные подлежат уничтожению, обезличиванию или передаче в архив.

3. Порядок обработки персональных данных пациентов

3.1. ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» функций, полномочий и обязанностей;

3.2. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у оператора, **пациенты имеют право** на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных в ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ»;

- правовые основания и цели обработки персональных данных пациентов;

- цели и применяемые в ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» способы обработки персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных или об отсутствии таковой;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.3. Персональные данные работника, пациента ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» получает непосредственно от него самого.

3.4. ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» осуществляет обработку персональных данных пациентов с их согласия. Получение согласия происходит в письменной форме при предоставлении пациентом его персональных данных. К обработке персональных данных пациентов допускаются работники ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ», список которых определен приказом.

3.5. Работники ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» дают обязательство в письменной форме о неразглашении информации, содержащей персональные данные.

Вышеуказанные сведения должны быть предоставлены пациенту оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Пациент вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4. Условие прекращения обработки персональных данных

4.1. ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» прекращает обработку персональных данных в случае реорганизации (слияния, присоединения, разделения, выделения, преобразования) и ликвидации в качестве юридического лица.

4.2. В отношении конкретного субъекта персональных данных (пациента) обработка его персональных данных, за исключением хранения документов с его персональными данными в течение установленного срока, не осуществляется после прекращения отношений субъекта с ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ».

5. Обязанности лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных пациентов

5.1. Работники ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ», непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, обязаны знать положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требования к защите персональных данных, документы, определяющие политику ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» в отношении обработки персональных данных, локальные акты ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» по вопросам обработки персональных данных.

5.2. Работники ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ», получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3. В случае попытки третьих лиц получить от работника информацию, содержащую персональные данные, работник обязан незамедлительно сообщать об этом непосредственному руководителю.

5.4. Работник обязан не использовать информацию, содержащую персональные данные, с целью получения выгоды.

6. Обязанности лица, ответственного за организацию обработки персональных данных пациентов

6.1. Ответственным лицом за организацию обработки персональных данных в ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» назначается главный врач ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ».

6.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ», обязано:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением в ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» и непосредственно его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводить до сведения работников ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ» положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- осуществлять приём и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

7. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, привлекаются к дисциплинарной, материальной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. На работника ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ», допустившего нарушение, могут быть наложены следующие дисциплинарные взыскания: замечание, выговор, увольнение. Наложение дисциплинарного взыскания осуществляется в порядке, установленном трудовым законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения. В Положение могут вноситься изменения и дополнения в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. Медицинская организация обеспечивает неограниченный доступ к настоящему документу.

8.3. Положение доводится до работников ГБУЗ ПК «Еловская ЦРБ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных пациентов под роспись.